

Betriebliche Konfliktkultur

Konflikte konstruktiv lösen



Forum
Betriebliche
Konfliktkultur
Nürnberg

FORUM

Betriebliche Konfliktkultur

Konflikte in der Arbeitswelt

Wir sprechen nicht gerne darüber und doch sind sie alltäglich: Konflikte am Arbeitsplatz. Wo Menschen miteinander arbeiten, gibt es unterschiedliche Meinungen, Strategien und Vorgehensweisen. Wenn es nicht gelingt, einen gemeinsamen Weg zu finden, fliegen manchmal die Fetzen.

Oft werden Konflikte als Makel betrachtet, unterdrückt oder durch Macht entschieden. Solche destruktiven Konfliktlösungen schwächen Unternehmen. Sie belasten die Mitarbeitenden und ihre Zusammenarbeit. Sie beeinträchtigen das Betriebsklima und die Leistungsfähigkeit des Betriebes. Dies bindet Geld und Ressourcen. Die Entwicklung einer konstruktiven Konfliktkultur ist eine Antwort zur Verringerung dieser Probleme. Sie ermöglicht einen aktiven und bewussten Umgang mit Konflikten.



FORUM

Betriebliche Konfliktkultur

Wie kam es dazu?

Zur Förderung der Konfliktkultur wurde im Herbst 2007 im Museum für Kommunikation in Nürnberg die Wanderausstellung „Wenn keiner grüßt und alle schweigen – Konflikte und Mobbing in der Arbeitswelt“ mit großem Erfolg gezeigt. Der Initiatorenkreis, bestehend aus der Nürnberger Gesellschaft für Mediation, dem evangelischen Kirchlichen Dienst in der Arbeitswelt, der Dienstleistungsgewerkschaft ver.di und dem Museum für Kommunikation, konnte über 3.000 Besucher zählen. Die Ausstellung vermittelte wichtige Impulse für die Entwicklung einer betrieblichen Konfliktkultur.

Die begleitende Veranstaltungsreihe „Konflikte konstruktiv lösen“ bot ein breites Themenspektrum. Erreicht wurden Führungskräfte von Unternehmen und Verwaltung, Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, insbesondere aus dem Personalbereich, Betriebs- und Personalräte, Gewerkschaftsvertreter, ebenso aber unmittelbar selbst Betroffene oder aber einfach nur Interessierte. Weit über 1.000 Personen besuchten die insgesamt 27 Veranstaltungen, die von 20 Organisationen angeboten wurden.

Zur Fortsetzung dieser erfolgreichen Arbeit haben die Initiatoren von Ausstellung und Veranstaltungsreihe und die unterstützenden Organisationen das „Forum Betriebliche Konfliktkultur“ ins Leben gerufen.

FORUM

Betriebliche Konfliktkultur

Was wollen wir?

Das Forum engagiert sich für

- ein wertschätzendes und partnerschaftliches Miteinander in Unternehmen
- einen aktiven und konstruktiven Umgang mit Konflikten
- die Anwendung der Mediation als effizientem Verfahren zur Lösung von Konflikten mit Hilfe eines neutralen Dritten
- ein ganzheitliches Konzept der Mobbingprävention
- die Einführung eines modernen Konfliktmanagements in Unternehmen

Was bieten wir?

- Vorträge und Veranstaltungen - Motto „Gute Arbeit durch konstruktiven Umgang mit Konflikten“
- Ausbildung in innerbetrieblicher Mediation
- Unterstützung bei der Einführung betrieblicher Konfliktmanagementsysteme
- Falldarstellungen erfolgreicher innerbetrieblicher Mediationen
- Betriebliche Präsentationen effizienter innerbetrieblicher Konfliktbearbeitung



Das Forum hat eine breite Trägerschaft

- AOK Bayern
- Arbeitnehmerpastoral im Erzbistum Bamberg
- DGB Mittelfranken
- Diakonisches Werk Bayern
- GRUNDIG AKADEMIE
- Industrie- und Handelskammer Nürnberg
- Kirchlicher Dienst in der Arbeitswelt der evangelischen Kirche
- kokon - Arbeitsstelle für konstruktive Konfliktbearbeitung in der evangelischen Kirche
- Museum für Kommunikation Nürnberg
- Nürnberger Gesellschaft für Mediation
- Stadtmission Nürnberg
- ver.di-Bezirk Mittelfranken
- Wirtschaftsreferat der Stadt Nürnberg
- Bürgermeister Geschäftsbereich Schule der Stadt Nürnberg

Wir laden Sie zur Mitwirkung im Forum herzlich ein. Weitere Informationen sind unter **www.betriebliche-konfliktkultur.de** abrufbar.

Ansprechpartner/innen

Friedemann Preu

Kirchlicher Dienst in der Arbeitswelt
der Evang.-Luth. Kirche in Bayern

Gudrunstraße 33

90459 Nürnberg

Tel.: 0911 / 43 100-227

Mail: preu@kda-bay.de

Renate H. Nordhardt

Nürnberger Gesellschaft für Mediation

Albrecht-Dürer-Platz 4

90403 Nürnberg

Tel.: 0911 / 21 46 96-12

Mail: info@mediation-nuernberg.de

Ingrid Bäuml

Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft
ver.di Bezirk Mittelfranken

Kornmarkt 5-7

90402 Nürnberg

Tel.: 0170 / 33 40 847

Mail: bz.mfr@verdi.de

www.betriebliche-konfliktkultur.de

Impressum

Kirchlicher Dienst in der Arbeitswelt
der Evang.-Luth. Kirche in Bayern

Gudrunstr. 33

90459 Nürnberg

Fotos, Layout: Norbert Feulner

Oktober 2009